

VERASTREAM[®]

Suíte de Modernização de Sistemas Legados

Projetado para Rápida Capacitação de Serviços e Capacitação Web



Self-Service Applications

Call Center Data

Partner Access

O desafio: Como tornar seus sistemas legados receptivos às exigências corporativas dinâmicas?



Attachmate[®]

A suíte Verastream[®] da Attachmate[®] auxilia as organizações de TI a responderem as demandas corporativas dinâmicas sem eliminar seus ativos legados. O produto foi customizado para modernização de alta velocidade, baixo risco, e agiliza o seu retorno sobre investimento.

Seja o seu objetivo simplesmente melhorar o fluxo de trabalho de um aplicativo legado essencial ou readaptá-lo em um conjunto de serviços reutilizáveis, as soluções Verastream podem ajudar. E isso pode ser feito sem tornar o projeto de modernização maior que a exigência corporativa.

Verastream - Suíte de Modernização de Sistemas Legados

Projetado para Rápida Capacitação de Serviços e Web

Attachmate: Sua Parceira na Modernização de Sistemas Legados

Quando conversamos com empresas como a sua, frequentemente nos informam que seus aplicativos mainframe por muito tempo valorizados estão agora se tornando o problema ao invés da solução. Estes aplicativos não foram projetados com a flexibilidade e abertura exigida pelo mercado atual, e perícia em mainframes se tornou uma habilidade rara. Por isso os tomadores de decisão procuram a Attachmate.

Solucionamos problemas de acesso e integração dos mainframes a quase 30 anos, somente a Attachmate pode lidar com questões de modernização com nosso nível de confiança. E estamos comprovando conclusivamente que sistemas legados não são tão “travados” como é de costume acreditar.

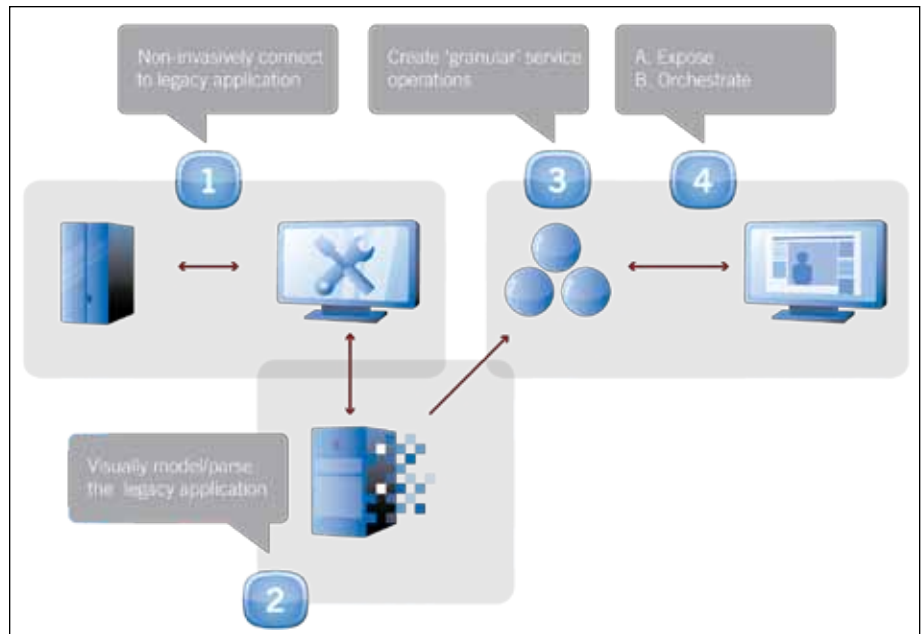
Nossas várias conversas com analistas corporativos, gerentes, e desenvolvedores envolvidos com TI tipicamente focam nestas duas abordagens promissoras:

1. Verastream – Soluções de capacitação de serviços

O Verastream provê um método de capacitação de serviços que possibilita a reutilização de aplicativos que você já possui, enquanto mantém os sistemas legados instalados. Isto é feito empacotando componentes de aplicativos e os disponibilizando como serviços para que novas tecnologias possam integrá-los. Desta maneira, você evita os riscos associados com a reprogramação de funcionalidades essenciais.

Quando você utiliza a capacitação de serviços do Verastream, seus funcionários de desenvolvimento web e de nível intermediário podem focar em atender as necessidades da empresa. Uma vez criados e capacitados os serviços legados, estes funcionários não precisam ter conhecimento sobre o mainframe para executar suas tarefas. O Verastream oferece uma variedade de maneiras para acessar aplicativos legados tais como simples métodos “arraste e solte” para configurar serviços.

Com o Verastream, você também pode orquestrar seus serviços e criar novos processos corporativos. Uma ferramenta arrojada mas leve permite a aplicação de regras para assegurar que serviços legados são seguramente configurados para uso em nível intermediário. E com esta ferramenta



Com Verastream, você reduz capacitação de serviços em quatro etapas repetíveis.

de coordenação, você não tem que escolher entre regras corporativas ou capacidade de reutilização porque desenhistas podem facilmente embutir contexto e controle de fluxo nos serviços granulares. Melhor de tudo, padrões abertos e líderes de mercados provêem o contexto.

Esta estratégia de capacitação de serviços do Verastream é um avanço significativo na modernização de sistemas legados, porque pode ser realizada através de pequenas etapas incrementais. Adicionalmente, é rápida e prática, com retorno sobre investimento confiável.

2. Verastream – Soluções de capacitação de serviços web

Mesmo que a capacitação seja uma maneira eficaz de integrar aplicativos, existem várias situações aonde capacitação web é uma melhor solução para satisfazer as exigências corporativas. Se você deseja reter o conjunto atual de habilidades e a maior parte do fluxo de trabalho do aplicativo, mas quer torná-lo mais fácil de usar pelos usuários finais, a capacitação web do Verastream pode ser uma abordagem melhor com uma relação custo benefício mais positiva.

Ao invés de usar serviços para desenvolver um novo aplicativo que desempenha uma função diferente, você deixa o aplicativo como está e fornece aos usuários uma nova interface

organizada. Este é um processo que está se tornando conhecido popularmente como rejuvenescimento de aplicativos, e o Verastream faz isso melhor que qualquer outra ferramenta.

A vantagem real do rejuvenescimento do Verastream é a que você está reutilizando um aplicativo existente, cuja importância já é comprovada em sua empresa. Este reuso acelera o tempo para operação e minimiza os riscos associados à implantação de um novo aplicativo.

Com o avanço rápido das tecnologias web, fica mais fácil que nunca construir uma interface moderna com características completas que possibilitam a capacitação web dos seus aplicativos legados. Não elimine o rejuvenescimento pelo Verastream se esta abordagem resolve os seus problemas mais eficazmente. É uma opção de modernização que oferece benefícios atraentes não encontrados em outros métodos.

Como Casar a Solução a Necessidade

Departamentos de TI considerando modernização de sistemas legados devem ser cuidadosos e evitar uma sobre ou sob correção do problema atual. Quando você avalia realisticamente suas exigências corporativas atuais e futuras, a necessidade de SOA (Arquitetura Voltada a Serviços) pode se tornar evidente para você. De outro lado, aquele projeto autônomo de rejuvenescimento talvez surja como o único que você tenha que gerenciar no futuro próximo. As empresas estão descobrindo que a necessidade se encontra entre as duas opções. O que é menos ambíguo é essencial para a flexibilidade em qualquer solução escolhida.

Se as suas necessidades são difíceis de avaliar, lembre-se que o Verastream foi projetado para eliminar suposições durante a tomada de decisões. Simplesmente escolha a capacidade desejada – rejuvenescimento dinâmico, apresentação customizada, ou SOA – e o Verastream pode ajudar.

“Mesmo que as entradas sejam diferentes - uma pode ser em lote, uma pode ser uma transação de Intercâmbio Eletrônico de Dados (EDI) padrão, outra pode ser uma transação com transferência delimitada através da comunicação de soquetes.

— Joe Kelly, Gerente de Integração, Universal Health Services



O Verastream provê capacitação web simples e controlável dos seus aplicativos legados.

Verastream - Suíte de Modernização de Sistemas Legados: Projetado para Estratégias em Curto e Longo Prazo

O Verastream é amplamente reconhecido por prover resultados necessários sem desordenar códigos de aplicativos no mainframe ou processos corporativos diários. Eis aqui alguns métodos de integração que talvez satisfaçam suas necessidades:

- Modernização do mainframe**
 Com o Verastream, você pode encapsular os dados e a lógica do mainframe através da interface do aplicativo para capacitar participação em SOA. Processos corporativos podem ser apresentados como serviços web, XML, Java ou componentes .NET.
- Modernização de CICS**
 O Verastream pode destravar os dados e lógica CICS para reutilização em SOA. O Produto utiliza uma metodologia flexível de abstração e adaptador CICS nativo que provê integração de alto desempenho com qualquer aplicativo .NET ou J2EE de nível intermediário.
- Modernização do CICS e IMS (Sistemas de Gestão de Informações)**
 O Verastream capacita serviços de dados e lógica dos programas desenvolvidos para os ambientes CICS e IMS.

Os serviços resultantes podem ser mesclados, combinados, e reusados para desenvolvimento de novos aplicativos.

Verastream: a única suíte de modernização de sistemas legados que permite que você extraia o necessário, quando necessário, para qualquer objetivo. Sem tornar o projeto maior que o objetivo em si.



Como Solucionar Problemas do Mundo Real

Empresas em volta do mundo estão utilizando a suite Verastream® de modernização de sistemas legados para manter o passo com exigências corporativas sempre em evolução. Eis aqui algumas dessas exigências:

Avis Europe

Removeu obstáculos de tela verde dos aplicativos de gestão de clientes e precificação baseados nos mainframes.

Resultados

- Respostas mais ágeis a pressões competitivas.
- Maior flexibilidade ao implementar novas soluções corporativas.
- Acesso em tempo real pelos consumidores aos seus dados através de um web site.

Avis France

Transformou funcionalidade legada baseada em um mainframe IBM em serviços reusáveis.

Resultados

- Aprimorou a gestão de escritórios satélite.
- Melhor comunicação com parceiros.
- Solução implantada em seis semanas.

Century National Insurance

Criou uma solução de transações entre empresas através da capacitação web de aplicativos baseados em HP para corretores e agentes.

Resultados

- Eliminou a necessidade de replicar dados e programação.
- Permitiu a validação imediata de perfis e risco, para emissão imediata de apólices.

Countrywide

Integrou novo sistema de Gestão de Relacionamento com o Cliente em um ambiente legado misto.

Resultados

- Providenciou visualização focada no Siebel, do ciclo de vida da apólice.
- Reduziu custos no centro de chamadas.

Borough of Manhattan Community College

Modernizou matrículas online com rejuvenescimento customizado do sistema baseado em mainframe.

Resultados

- Impactos no mainframe, servidor web e recursos da rede diminuídos.
- Mais matrículas online; menos trabalho para os funcionários.

Pharmerica

Transferiu sistema financeiro baseado em AS/400 para a web.

Resultados

- Reduziu processos financeiros de 13 telas verdes para uma tela web.
- Reduziu tempo de treinamento de duas semanas para menos de um dia.

PPG subsidiary Lynx

Capacitou serviços do host, sem impactar operações diárias ou mainframes existentes.

Resultados

- Uma interface comum através da empresa.
- Acesso aprimorado para os parceiros e representantes.
- Processamento de apólices mais ágil.

San Bernardino (Calif.) County

Melhorou processamento de multas por excesso de velocidade através da automação da entrada de dados no aplicativo de tela verde.

Resultados

- Melhorou rendimento por um fator de quatro.
- Permitiu aos funcionários mais tempo para interagirem com o público e executar tarefas mais importantes.

Tenix Solutions

Possibilitou aplicativos de centro de chamadas baseados em mainframes serem disponibilizados via web.

Resultados

- Representantes no centro de chamadas recebem uma visualização única e consolidada de dados de várias telas.
- Erros dos representantes é reduzido.
- Satisfação do cliente é elevada.

“O Verastream eliminou a entrada, revisão, e aprovação de milhares de páginas assim eliminando muito trabalho para nós. E porque é tão rápido e fácil de usar, nos providencia uma enorme redução de custos. Continuamos a encontrar novas maneiras de usar o Verastream todos os dias.”

— Brad Taylor, Arquiteto de Soluções, Eplica, Empresa de Provimento de Funcionários

Todas essas organizações compartilham de uma benefício signficante: Ao utilizar Verastream para resolver um problema imediato, elas agora possuem uma plataforma para rápido desenvolvimento de aplicativos para projetos contínuos. Elas não tiveram que re-escrever códigos legados ou interromper operações do dia a dia. Você poderá encontrar detalhes destas e outras implementações sobre “Historias de Clientes” no www.attachmate.com

O Verastream pode ajudar você a aproveitar os seus ativos legados de maneiras novas e lucrativas.



Sede Corporativa
1500 Dexter Avenue North
Seattle, Washington 98109
TEL 206 217 7500
FAX 206 217 7515

**Sede para a Europa,
Oriente Médio e África**
Holanda
TEL +31 172 50 55 55
FAX +31 172 50 55 51

**Sede para a América
Latina**
México
TEL +52 55 9178 4970
FAX +52 55 5540 4886

Attachmate Brasil
São Paulo - SP.
TEL +55 11 5502 3255
FAX +55 11 5502 3260

WEB www.attachmate.com.br
EMAIL Fale_conosco@atm.com.br

Para obter informações sobre os escritórios regionais, visite www.attachmate.com.br.